

Kwaliteit



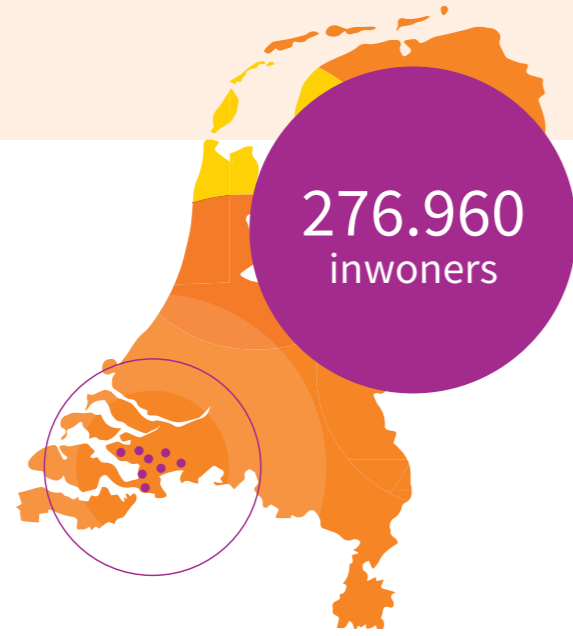
Gecertificeerd voor het Kwaliteitskeurmerk Sociaal Werk Nederland.

3 interne audits uitgevoerd met ons intern auditorenteam.

Werkgebied

Inwoners in ons werkgebied

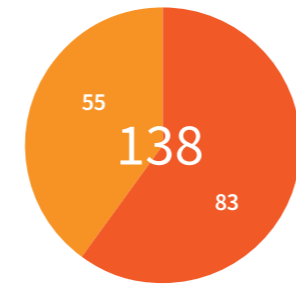
Bergen op Zoom	70194
Roosendaal	77721
Steenbergen	24567
Woensdrecht	22194
Tholen	26942
Rucphen	23995
Halderberge	31347



276.960 inwoners

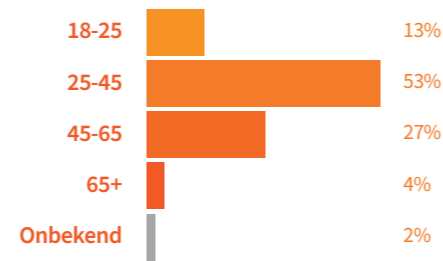
Maatschappelijke opvang

Aantal lopende trajecten



● Nood-/Crisisopvang ● Langdurige opvang

Gasten naar leeftijdscategorie



Klachten

0

Er zijn in 2025 geen geregistreerde klachten bij de externe klachtencommissie in behandeling. Er zijn in 2025 elf klachten bij een manager ingediend. Tien daarvan zijn middels een bemiddelingsgesprek afgehandeld, één loopt nog.

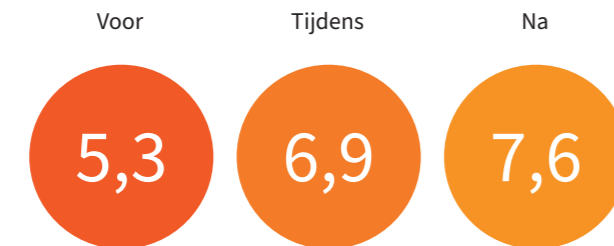
Klanttevredenheid

Inwoners vragen we, aan het begin van een traject, om over de mate van welbevinden een cijfer te geven van 1-10. Tussentijds en aan het einde van het traject herhalen we dit. Op die manier monitoren we het effect van onze dienstverlening.

Algemeen rapportcijfer



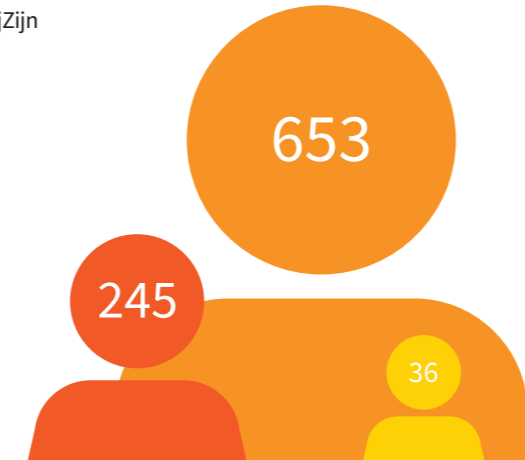
Persoonlijke beleving welzijn



Organisatie

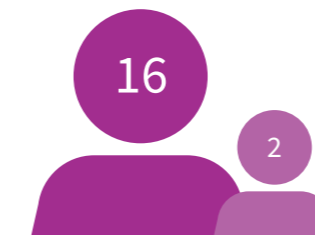
Medewerkers WijZijn

● Medewerkers
● Vrijwilligers
● Stagiairs



Medewerkers Welkracht

● Medewerkers
● Stagiairs

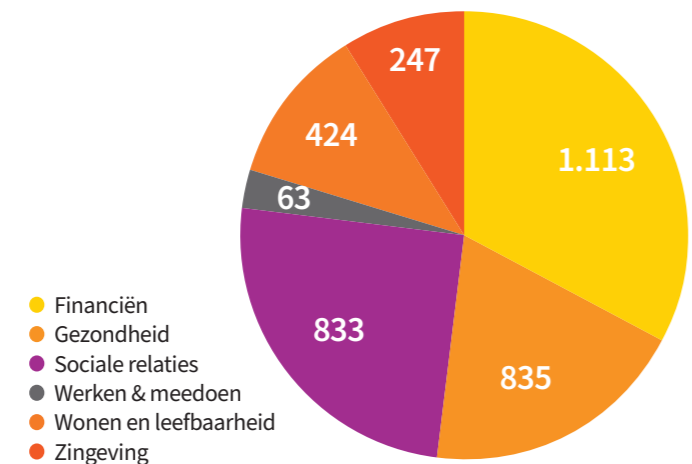


Individuele ondersteuning

Aantal trajecten individuele ondersteuning (AMW)



Aantal trajecten per leefgebied



Lees het volledige Jaarbeeld 2025 op www.wijzijn.nl/jaarbeeld2025 of scan de QR-code



© 2026 | www.wijzijn.nl

2025

Jaarbeeld



Bouwen aan verbinding

Verbinden is de kern van sociaal werk. Tussen mensen, in wijken en tussen organisaties. Juist als het tegenzit, merk je hoe belangrijk die verbinding is.

In 2025 werd dat opnieuw zichtbaar. Wereldwijde spanningen en politieke veranderingen lieten zien hoe kwetsbaar samenhang is. Tegelijk groeit het besef: een sterke sociale basis is onmisbaar. Zonder verbinding komen we niet vooruit.

Dicht bij huis kreeg dit vorm. In Breda sloot Welkracht aan bij het Stevig Lokaal Team (SLT) WIJS!, waarin organisaties kennis en inzet bundelen voor jeugd en gezinnen. Ook in Bergen op Zoom werd vanuit de gebiedsgerichte aanpak gewerkt aan het (SLT) Wijkteam Oude Stad, met de ambitie om dichtbij inwoners verschil te maken.

De kracht van verbinding zagen we terug in ontmoetingsplekken in de buurt, waar mensen elkaar vinden en naar elkaar omkijken. Door aan te sluiten bij wat er al is en inwoners ruimte te geven, ontstaan stevige netwerken. De inzet van de ABCD-aanpak laat zien hoe krachtig dat is: inwoners die samen bouwen aan hun gemeenschap.

Ook regionaal werd dit zichtbaar. Binnen IZA West-Brabant West werd gewerkt aan de verschuiving van zorg naar gezondheid, waarbij de kracht van sociaal werk steeds zichtbaarder wordt. Voor het eerst werd intensief samengewerkt met zorgverzekeraars. Dat de transformatiemiddelen ineens op waren, was een tegenvaller. Tegelijk bleef de gezamenlijke ambitie overeind en de samenwerking in beweging.

Samen met gemeenten en partners bleef WijZijn bouwen aan een sterke sociale basis. Die overtuiging staat: investeren in de sociale basis werkt!

Onze complimenten gaan uit naar iedereen die daaraan bijdraagt: collega's, vrijwilligers, stagiairs, inwoners en partners. In dit jaarbeeld komen hun verhalen samen. Verhalen van ontmoeting, samenwerking en veerkracht die ons trots maken.

Veel leesplezier.

Ad van Rijen, bestuurder
Annemiek Jetten, voorzitter
Raad van Toezicht



Landelijke en regionale ontwikkelingen in 2025

De belangrijkste ontwikkelingen zijn:

Beweging van zorg naar gezondheid

In 2025 kreeg de beweging verder vorm in de regio via IZA (Integraal Zorgakkoord) en GALA, met inzet op preventie, versterking van de sociale basis en samenwerking tussen zorg en sociaal domein.

Gebiedsgericht werken

Samenwerking tussen gemeenten, zorg en welzijn is verder versterkt in wijk- en gebiedsgerichte structuren, met focus op preventie en nabijheid. Stevige Lokale Teams (SLT's) ontwikkelen zich hierin tot belangrijke schakels in de wijk.

Maatschappelijke opvang

De ontwikkeling richt zich op 'wonen eerst', preventie en doorstroom naar passend wonen. De beperkte beschikbaarheid van passende woonruimte zet de doorstroom onder druk.

Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA)

In 2025 is het AZWA vastgesteld. Het versterkt de regionale samenwerking tussen de verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en geeft richting op de beweging naar preventie, integrale ondersteuning en een stevige sociale basis. De positie van gemeenten en sociaal werk is hierin beter verankerd.



Week van de WijZijn Vrijwilliger 2025 – Wij zijn blij met jou



Geslaagde lancering nieuwe huisstijl WijZijn Jongerenwerk



5 jaar Inwonersondersteuning Roosendaal



Week tegen Eenzaamheid: ontmoeten en verbinden



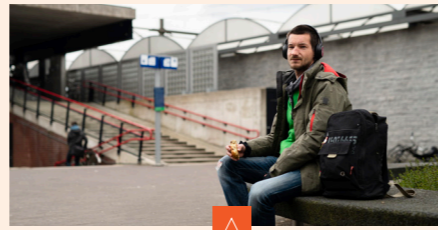
Leefstijlloket Bravis: persoonlijke begeleiding krijgt vervolg



Themadag over online gedrag van jongeren op het Zuidwesthoek College in Ossendrecht



Subsidie voor Stevig Lokaal Team Breda Zuid West toegekend



Winterregeling maatschappelijke opvang: niemand hoeft in de kou te slapen



Inwonersondersteuning Tholen: één plek voor vragen over jeugd, werk, wonen, zorg en welzijn



Project Levenskunst brengt herinneringen tot leven in Odensehuis



Nieuw in Noordgeest: Wijkpunt brengt samenwerking en ondersteuning dichterbij



Mama Kaffee Roosendaal breidt uit



Ontdek de kracht van de Talenttoer



Verlenging Sterke Buurtverbinders laat kracht van ABCD-aanpak zien



Hulpaanbod Seksueel Geweld West-Brabant: laagdrempelige ondersteuning voor slachtoffers en naasten



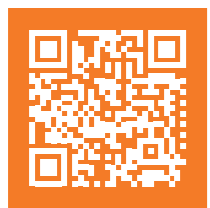
Inspiratiesessie: naar nul daklozen in 2030



Gemeente Roosendaal investeert met partners in Stamtafels voor een zorgzame buurt



VoorleesExpress Roosendaal viert 15-jarig jubileum



Lees alle verhalen op www.wijzijn.nl/jaarbeeld2025 of scan de QR-code



Mantelzorgers in de gemeente Steenberg zelf even in de watten gelegd



Vernieuwing in Buurtcentrum Kalsdonk: Samen bouwen aan een sterke wijk!



Tien jaar PMW: een vertrouwd gezicht voor sekswerkers

Onze missie, visie en kernwaarden

WijZijn is een brede organisatie voor sociaal werk, actief in tien gemeenten in West-Brabant en Tholen. Wij ondersteunen mensen in elke levensfase zodat ze in hun kracht komen te staan. Als verbindende schakel in de buurt, zijn we sterk verankerd in de samenleving en hebben we een goed inzicht in wat er leeft. Zo creëren we samen met inwoners duurzame oplossingen voor de leefbaarheid in de wijken en dorpen.

De organisatie bestaat uit 250 professionals, ongeveer 650 vrijwilligers en jaarlijks zo'n 40 stagiairs. We werken nauw samen met gemeenten en partners in de regio. Samen bouwen we aan een inclusieve samenleving waarin iedereen zich gewaardeerd voelt en de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen.

Onze missie
We zien elk mens als uniek individu, versterken het eigen kunnen en geloven in de kracht van samen. Want iedereen is van betekenis.

Onze visie
WijZijn een ambitieuze organisatie die het welzijnswerk binnen ons werkgebied vernieuwt en verbetert. We zoeken de samenwerking op en durven buiten de bestaande kaders te denken en te handelen. We spelen in op behoeften die we signaleren zodat inwoners optimaal worden ondersteund in situaties waar dat nodig is. Daarbij geloven we in de eigen kracht van elk individu om zelf de regie te voeren over het leven. We staan met beide benen op de grond, doen wat we beloven en zijn er van overtuigd dat er samen meer mogelijk is.



Managementteam WijZijn

Kernwaarden



Mensgedreven
We stellen het individu centraal en leveren maatwerk dat aansluit bij de behoeften van individuen en groepen binnen de samenleving.



Verwondering
We staan open voor nieuwe perspectieven en onderzoeken vraagstukken met nieuwsgierigheid naar achtergronden en oorzaken.



Creatief
We omarmen vernieuwende en creatieve ideeën om sociale problemen aan te pakken en denken buiten de gebaande paden.



Daadkrachtig
We zijn vastberaden, nemen initiatief en verantwoordelijkheid om sociale kwesties aan te pakken en dragen bij aan positieve oplossingen voor het individu en de samenleving als geheel.