



VERKLARING BESCHERMING PERSOONSgegevens

Zo gaan we om met uw persoonsgegevens

Via deze verklaring informeren wij u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook staat hierin welke privacyrechten u heeft.

PERSOONSgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over uzelf.

Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en informatie over uw hulpvraag.

ONZE VERPLICHTING NAAR U

- Vertellen waarvoor wij uw gegevens gebruiken.
- Toestemming vragen als we uw gegevens willen gebruiken.
- Vertellen met wie wij uw gegevens delen.
- Uw gegevens goed beveiligen.

MET WIE DELEN WIJ gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties wanneer dit nodig is voor uw hulpvraag en u hiervoor toestemming heeft gegeven.

BEWAREN EN BESCHERMEN

- Uw dossier bewaren wij tot twee jaar nadat de dienstverlening is beëindigd.
- Alleen personen die hiertoe bevoegd zijn, mogen bij uw gegevens.

UW GEGEVENS HEBBEN WE NODIG OM

- Contact met u te kunnen opnemen om antwoord te geven op uw vraag of om u verder te helpen.
- Goed invulling te kunnen geven aan de uitvoering van onze diensten.
- U goede ondersteuning te kunnen aanbieden.
- U te vragen wat u van onze dienstverlening vindt (tevredenheidsonderzoek). *U kunt zich hiervoor afmelden.*

UW PRIVACYRECHTEN

- U mag uw gegevens laten veranderen als deze niet juist zijn.
 - U mag uw gegevens laten verwijderen.
 - U mag uw gegevens meenemen naar een andere organisatie.
 - U mag uw gegevens inzien.
- Wilt u gebruik maken van uw privacyrechten neem dan contact met ons op.

Heeft u vragen of klachten?

- Vertel het uw contactpersoon.
- Komt u er samen niet uit? Stuur dan een e-mail naar privacy@wijzijn.nl. De onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming helpt u dan verder.
- Komt u er dan nog niet uit? Dan kunt u uw klacht vertellen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.