



Aandacht voor privacy

Privacy is belangrijk voor iedereen. Als we niet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, kunnen mensen schade ondervinden. Dit geldt voor onze klanten, medewerkers en vrijwilligers. Daarom zorgen we er samen voor dat we goed omgaan met privacygevoelige gegevens en houden ons aan onderstaande afspraken.

- ✓ **Vertrouwelijkheid:** Praat nooit over klanten in een openbare ruimte. Ga naar een afgesloten ruimte voor vertrouwelijke gesprekken.
- ✓ **Datalek:** Zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot persoonsgegevens. Meld een (mogelijk) datalek direct bij de Functionaris Gegevensbescherming.
- ✓ **Veilig mailen:** Moet je informatie over een klant mailen naar externen? Gebruik dan altijd een beveiligde mail.
- ✓ **Wachtwoorden:** Gebruik unieke wachtwoorden en deel ze niet. Een wachtwoordkluis kan helpen om ze veilig te bewaren.
- ✓ **Werkplek afsluiten:** Vergrendel je computer als je even weggaat van je werkplek (ctrl-alt-del-enter).
- ✓ **Bewaartermijnen:** Bewaar gegevens niet langer dan nodig is. Zet belangrijke informatie altijd in het klantdossier en verwijder overbodige informatie van je laptop of telefoon en uit je tas.
- ✓ **Foto's delen:** Vraag altijd vooraf en schriftelijk toestemming van de klant voordat je foto's of video's publiceert waar de klant op staat.
- ✓ **Social media:** Deel geen informatie over je werk of klanten via social media zoals Facebook, WhatsApp of Instagram.

Meer informatie over onze privacyafspraken vind je in het privacyreglement.



Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over jou. Denk aan je naam, adres, telefoonnummer en informatie over je opleiding en ervaring.

Onze verplichtingen naar jou:

- We vertellen waarvoor we jouw gegevens gebruiken
- We vragen toestemming als we jouw gegevens willen gebruiken
- We vertellen met wie we jouw gegevens delen
- We zorgen ervoor dat jouw gegevens goed beveiligd zijn

Met wie delen we jouw gegevens?

We delen jouw gegevens niet met andere organisaties, tenzij je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Hoe bewaren en beschermen we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens tot zeven jaar nadat je gestopt bent als vrijwilliger. Alleen bevoegde personen mogen jouw gegevens inzien.

Waarom hebben we jouw gegevens nodig?

- Om de vrijwilligersovereenkomst goed uit te voeren
- Om een goede match te maken tussen vrijwilligers en onze klanten
- Om contact met je op te kunnen nemen

Jouw privacyrechten

Je mag jouw gegevens altijd inzien, laten aanpassen als ze niet kloppen, laten verwijderen of meenemen naar een andere organisatie.

Vragen of klachten

Heb je vragen of klachten? Ga hierover in gesprek met jouw vrijwilligerscoördinator of stuur een e-mail naar onze Functionaris Gegevensbescherming: privacy@wijzijn.nl.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een officiële klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.